“Pousada Cantinho do Pê”
Política Geral de Funcionamento

1. Check-in a partir das 14h até 21h, Check-out, limite até 12h (meio-dia), com tolerância de 5 minutos, sujeito à multa por ultrapassar tolerância. Para antecipar seu Checkin e postergar o seu Check-out, procure a Administração da Pousada para verificar se existe disponibilidade e valores adicionais envolvidos;

2. Café da manhã fica disponível das 08h às 10h;

3. Todas as tomadas da Pousada são 110V;

4. REDE WIFI: temos várias redes “Cantinho do Pê” na Pousada, logo, utilizar aquela que oferece melhor sinal onde você se encontra. A senha para todas as redes é “**Gostosona**” (exatamente como escrita);

5. As TVs são SMART, com acesso à internet / Wi-Fi, os hóspedes devem utilizar os seus acessos pessoais (logins), por exemplo para acessos, Netflix, Globoplay, Amazon, Youtube entre outros;

6. O horário de funcionamento das áreas externas comuns: piscina e jacuzzi é das 10h às 21h, sendo que a jacuzzi tem seu último agendamento às 20h (cada suíte tem direito a uso de 50 minutos por diária), já a piscina tem acesso livre nesse período. Lembramos que a lei do silêncio deve ser respeitada, ou seja, das 22h às 08h.
O uso da jacuzzi é organizado por suíte, ou seja, para cada duas (2) pessoas ao mesmo tempo. O limite máximo simultâneo permitido, são de quatro (4) pessoas ao mesmo tempo, mesmo que tenha um grupo dividido em mais suítes. Os agendamentos são realizados somente no balcão da recepção/bar da Pousada, e nossa orientação é que sejam realizados no Checkin. **Não realizamos agendamento por wapp!**

7. Troca de toalhas brancas das suítes será feita à cada 2 (duas) diárias. As toalhas azuis são para uso exclusivo na piscina e jacuzzi, após término do uso não retornam para as suítes. Devem ser depositadas nas cestas para retorno à lavanderia;

8. É PROIBIDO FUMAR dentro das suítes, banheiros (ambientes fechados), conforme LEI ESTADUAL Nº 13.541, DE 07 DE MAIO DE 2009. Isso inclui Narguilé e Cigarro eletrônico. Usar somente nas áreas externas. Detectado cheiro ou vestígios que comprovem o fumo no interior das suítes, será cobrada taxa extra de limpeza com valor a ser consultado no check-out;

9. A Pousada não se responsabiliza por objetos ou dinheiro (valores) esquecidos ou deixados nas dependências;

10. Os hóspedes são responsáveis pela conservação das suítes e da pousada como um todo. O reparo de qualquer dano material causado por hóspedes será cobrado.
É proibido o uso de panelas elétricas, micro-ondas, cafeteiras, torradeiras, sanduicheiras, Air-Fry e similares no interior das suítes, bem como nas dependências.
Sobre o frigobar, este fica abastecido com bebidas da Pousada para consumo do hóspede e pagamento mediante consumo. Caso o hóspede tenha interesse em retirar as bebidas, deve ser acionada a Administração da Pousada para sua retirada no momento do checkin;

11. Os objetos, móveis, rouparia e utensílios de propriedade da Pousada são confiados aos hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem-estar. Qualquer dano, mancha, destruição ou falta, será cobrado do hóspede responsável. Não emprestamos ferro-de-passar roupas e cada suíte possui um secador de cabelo;

12. Não é permitido retirar as toalhas brancas das suítes. Fornecemos toalhas azuis para uso na jacuzzi ou piscina. Não é permitido levar as toalhas para o ambiente externo à Pousada (por exemplo, praia);

13. Não é permitido receber visitas nas suítes ou em qualquer dependência da Pousada. O acesso às dependências da Pousada é restrito aos hóspedes;

14. Não é permitido lavar roupas, sapatos, louças, e similares nos banheiros das suítes. Não é permitido estender roupas nas janelas, sacadas e/ou em cima dos móveis. Se necessário, por um motivo excepcional, entrar em contato com a administração da Pousada;

15. Pede-se o favor de desligar as luzes, televisão, ar-condicionado, fechar a torneira e a porta nos momentos em que se ausentar das suítes;

16. Não é permitido manter o ar-condicionado ligado com janelas ou portas abertas. Ambas devem estar completamente fechadas para garantir o pleno funcionamento do aparelho. Danos serão cobrados aos hóspedes por utilização inadequada;

17. Não é permitido guardar bicicletas, motocicletas ou qualquer objeto inapropriado dentro das suítes;

18. Não é permitido o consumo de alimentação e bebidas próprias (cooler, isopor, similares) nas áreas comuns da Pousada (piscina, jacuzzi, área de jogos, gastrobar) durante horário de funcionamento do Gastrobar.
São permitidos esse tipo de consumo somente no interior das suítes. Para consumo de vinhos, cobramos a taxa da "rolha" da bebida consumida, a ser consultada em nosso cardápio;
Delivery e pedidos realizados pelo hóspede, serão controlados e recebidos pelo próprio. A Pousada não monitora os pedidos de hóspedes. Pedimos ficarem atentos à campainha e as "buzinas" de motos dos entregadores (Ifood por exemplo);

19. GASTROBAR (Bar e Cozinha) – Horário de Funcionamento:

a) Bar (Bebidas): das 10h às 21h (7 dias da semana)
b) Gastronomia (Petiscos e Lanches): das 13h às 18h (2ª feira à sábado, domingo a cozinha não funciona)
c) Nosso QR CODE do cardápio:

d) Cobramos 10% de taxa de serviço para os itens consumidos do cardápio;

20. Não é permitido o uso (empréstimo) do micro-ondas, geladeira, freezer e acessórios (pratos, talheres) da cozinha da Pousada pelos hospedes;

21. Não é permitido o uso de copos e garrafas de vidro na piscina ou jacuzzi. Danos serão cobrados aos hóspedes.
As boias da piscina são para uso decorativo, logo, pedimos cuidado na utilização. Qualquer dano ao item será cobrado o respectivo valor de reposição;

22. Não é permitido o acesso de hóspedes às áreas sinalizadas como "RESTRITA" da Pousada ou com correntes de restrição de acesso. Qualquer necessidade de comunicação com o time da Pousada utilizar os "sinos" que se encontram nas áreas externas (balcão da recepção/bar, balcão da piscina, jacuzzi);

23. Não é permitido uso de aparelho de som pessoal (caixa JBL ou similar) nas suítes, varandas, piscina, jardim, jacuzzi, bem como aumento excessivo do volume das TVs nas suítes. A Pousada dispõe de som ambiente que atende todas as áreas comuns com uma playlist própria;

24. As chaves que ficam sob responsabilidade dos hóspedes permitem acesso às suítes e ao portão central da Pousada. Trata-se de uma chave física (acesso suíte) e TAG eletrônica (portão de acesso). Sempre que utilizarem este portão, seja para entrada ou saída da Pousada, favor mantê-lo fechado. A perda das chaves será cobrada do hóspede responsável. Valor vigente consultar à Administração da Pousada;

25. Não é permitido jogar papel higiênico, absorvente ou qualquer outro objeto no vaso sanitário, isso pode causar entupimentos e prejudicar ou comprometer a sua estadia.
Caso o cliente tenha interesse de realizar a arrumação da suíte, deve sinalizar através da placa informativa anexa no lado externo da porta (cor verde). O contrário, deve-se manter a opção “não incomodar” (cor vermelho). Se a placa não estiver na porta, a limpeza não será realizada;

26. Não temos garagem, desta forma, não nos responsabilizamos por eventuais danos que podem ocorrer com o veículo estacionado, contudo, pagamos a vigilância do bairro que está sempre alerta;

27. A política de PET FRIENDLY está disponível em documento auxiliar no website da Pousada, ou ainda solicitar a mesma através do Wapp da Pousada. Valor de diária vigente, consultar à Administração da Pousada;

26. Serviços adicionais:

Sessões de massoterapia são contratadas previamente no Website da Pousada no momento da reserva, ou na recepção/bar, com mínimo de 24h de antecedência (será consultada a agenda da massoterapeuta). Não há como reservar através de wapp;

A Pousada não oferece cadeira de praia, guarda-sol, cooler, isopor e similares;

28. Política de Reserva:

As reservas poderão ser realizadas através dos nossos canais de vendas oficiais (www.pousadacantinhodope.com.br e também por sites parceiros, como Booking, Tripadvisor, dentre outros.
Quando a reserva é realizada temos o seguinte procedimento: O cliente deverá pagar 50% do valor no ato da reserva, via cartão de crédito ou pix, os outros 50% deverão ser pagos no ato do check-in.
* Importante ressaltar, havendo escolha pelo pagamento via cartão de crédito, o cartão deverá ser do titular ou de um dos hospedes, imprescindível apresentá-lo no check-in com documento de identificação, RG ou Carteira Nacional de Habilitação . Caso ele escolha usar cartão de crédito de terceiros, é obrigatório o envio de declaração de próprio punho do titular do cartão, autorizando, nominalmente, o uso de seu cartão, e anexar documento de identidade com foto, tais como RG ou Carteira Nacional de Habilitação.

29. Política de Cancelamento
Cancelamentos feitos com até 7 dias do ato da reserva terão reembolso de 100% do valor pago, após 7 dias não há reembolso.
Pedidos de cancelamentos após 7 dias da compra não serão reembolsados em hipótese alguma.
Para pedidos de alteração de data após 7 dias da compra, estes devem ocorrer com no mínimo 20 dias de antecedência da data de Checkin no qual será emitido uma carta de crédito no valor pago até o momento, e realizado o cancelamento da reserva no site da pousada. Esse valor poderá ser utilizado até 12 meses após a data de emissão da carta de crédito. Lembrando que havendo o agendamento da nova reserva, utilizando essa carta de crédito, não será permitido cancelar ou alterar a nova data em hipótese alguma. Caso ocorra qualquer solicitação supra citada o valor pago não será devolvido e nem emitida uma nova carta de crédito.
A nova reserva, utilizando a carta de crédito, será realizada conforme o valor da tarifa da data selecionada pelo cliente, que constará no Site www.pousadacantinhodope.com.br, sem a utilização de qualquer cupom de desconto ou promoção praticada pela Pousada.
Não haverá reembolso ou emissão de carta de crédito para não comparecimento (no-show) do cliente na data do Checkin.
Clientes já hospedados, ou presentes no ato do checkin, que decidirem por qualquer motivo ir embora da pousada antecipadamente, não terão direito ao reembolso.

Lei Federal 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do adolescente ECA), em seu artigo 82, que assim dispõe:
"É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congénere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável"

Os Procedimentos listados visam garantir a estadia com qualidade à todos os nossos clientes!

Os proprietários da Pousada Cantinho do PÊ agradecem sua escolha e desejam uma feliz estada!
Os procedimentos listados visam garantir a estadia com qualidade à todos os nossos clientes! Os proprietários da **Pousada Cantinho do PÊ** agradecem sua escolha e desejam uma feliz estada!