



## **“Pousada Cantinho do Pê”**

### **Política Geral de Funcionamento**

1. Check-in à partir das 14h, Check-out, limite às 12h, com tolerância de 10 minutos. Para antecipar seu Checkin e postergar o seu Check-out, procure o time da pousada para verificar se existe disponibilidade e valores adicionais;
2. Café da manhã das 08h às 10h;
3. Todas as tomadas da Pousada são 110V;
4. REDE WIFI: temos 2 (duas) na Pousada: “Cantinho do Pê” (utilizar na parte da frente e central da Pousada e “Cantinho do Pê 1”(utilizar na parte de trás da Pousada: celulares, TVs, tablets, outros). A senha para ambas as redes é “Gostosona” (exatamente como escrita.
5. As TVs são SMART, com acesso à internet / Wi-Fi, os hospedes devem utilizar os seus acessos pessoais a Netflix, Globoplay, Amazon e outros.
6. O horário de funcionamento das áreas externas comuns: piscina e jacuzzi é das 10h às 21h, sendo que a jacuzzi tem seu último agendamento às 20h (cada suíte tem direito a uso de 1h por diária) e piscina acesso livre nesse período. Lembramos que a lei do silêncio deve ser respeitada, ou seja, das 22h às 08h;
7. Troca de toalhas brancas será feita à cada 2 (duas) diárias (segue a mesma regra para as toalhas coloridas que fornecemos para uso da piscina e da jacuzzi) e de roupa de cama à cada 3 diárias;
8. É PROIBIDO FUMAR dentro dos quartos, banheiros (ambientes fechados), conforme LEI ESTADUAL Nº 13.541, DE 07 DE MAIO DE 2009. Isso inclui Narguilé e Cigarro eletrônico. Usar somente nas áreas externas;

9. A Pousada não se responsabiliza por objetos ou dinheiro esquecidos ou deixados nas dependências;
10. Os hóspedes são responsáveis pela conservação dos quartos e da pousada como um todo. O reparo de qualquer dano material causado por hóspedes será cobrado;
11. Os objetos, móveis, rouparia e utensílios de propriedade da Pousada são confiados aos hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem estar. Qualquer dano, mancha, destruição ou falta, será cobrado do hóspede responsável;
12. Não é permitido retirar as toalhas brancas das suítes. Fornecemos toalhas coloridas para uso na jacuzzi ou piscina. Nenhuma dessas pode ser levada para ambiente externo à Pousada (praia);
13. Não é permitido receber visitas nos quartos ou em qualquer dependência da Pousada. O acesso às dependências da Pousada é restrito aos hóspedes;
14. Não é permitido lavar roupas e sapatos nos banheiros das suítes. Não é permitido estender roupas nas janelas, sacadas e/ou encima dos móveis;
15. Pede-se o favor de desligar as luzes, televisão, ar-condicionado, fechar a torneira e a porta nos momentos em que se ausentar do quarto;
16. Não é permitido manter o ar-condicionado ligado com janelas ou portas abertas. Ambas devem estar completamente fechadas para garantir o pleno funcionamento do aparelho. Danos serão cobrados aos hóspedes;
17. Não é permitido guardar bicicletas, motocicletas ou qualquer objeto inapropriado dentro dos quartos;

18. Não é permitido o consumo de alimentação e bebidas próprias nas áreas comuns da Pousada (piscina, jacuzzi, gastrobar). São permitidos esse tipo de consumo somente no interior da suíte. Para consumo de vinhos, cobramos a taxa da “rolha” da bebida consumida, a ser consultada em nosso cardápio.

19. GASTROBAR (Bar e Cozinha) – Horário de Funcionamento:

a) Bebidas: das 10h às 20h

b) Itens de alimentação: das 13h às 18h

c) Nosso QR CODE do cardápio:

d) Cobramos 10% de taxa de serviço para os itens consumidos do cardápio;

20. Não é permitido o uso do micro-ondas, geladeira ou freezer da cozinha da Pousada pelos hóspedes;

21. Não é permitido o uso de copos e garrafas de vidro na piscina ou jacuzzi. Danos serão cobrados aos hóspedes;

22. Não é permitido o acesso de hóspedes às áreas sinalizadas como “RESTRITA” da Pousada ou com correntes de restrição de acesso. Qualquer necessidade de comunicação com o time da Pousada utilizar os “sinos” que encontram-se nas áreas externas;

23. Não é permitido uso de aparelho de som pessoal (caixa JBL ou similar) nas suítes e em todas as áreas comuns (piscina, jardim, varandas, jacuzzi). Para isso temos um som ambiente que atende a todas as áreas comuns;

24. As chaves que ficam sob responsabilidade dos hóspedes permitem acesso à suíte e ao portão central da

Pousada. Sempre que utilizarem este portão, seja para entrada ou saída da Pousada, favor mantê-lo

fechado. Perda das chaves será cobrada do hóspede responsável;

25. Não é permitido jogar papel higiênico e absorvente no vaso sanitário, isso pode vir a prejudicar ou comprometer a sua estadia;

26. Não temos garagem, desta forma, não nos responsabilizamos por eventuais danos que podem ocorrer com

o veículo estacionado, contudo pagamos a vigilância do bairro está sempre alerta.

27. A política de PET FRIENDLY está disponível em documento auxiliar, verificar com o time da Pousada. Valor 40,00 por dia por Pet.

## 28. Política de Reserva

As reservas poderão ser realizadas através dos nossos canais de vendas oficiais ([www.pousadacantinhodope.com.br](http://www.pousadacantinhodope.com.br) e também por sites parceiros, como Booking, tripadvisor, dentre outros.

\*Quando a reserva é feita nos sites parceiros, o pagamento é realizado 100% por eles e de total responsabilidade dos mesmos, seguindo a política de reserva interna de cada canal de vendas.

Quando a reserva é realizada em nosso site segue o procedimento:

O cliente deverá pagar 50% do valor no ato da reserva, via cartão de crédito ou pix, os outros 50% deverão ser pagos no ato do check-in.

\* Importante ressaltar, havendo escolha pelo pagamento via cartão de crédito, o cartão deverá ser do titular ou de um dos hóspedes, imprescindível apresentá-lo no check-in com documento de identificação, RG ou Carteira Nacional de Habilitação . Caso ele escolha usar cartão de crédito de terceiros, é obrigatório o envio de declaração de próprio punho do titular do cartão, autorizando, nominalmente, o uso de seu cartão, e anexar documento de identidade com foto, tais como RG ou Carteira Nacional de Habilitação.

## 29. Política de Cancelamento

Cancelamentos feitos com até 7 dias do ato da reserva terá reembolso de 100% do valor pago, após 7 dias não há reembolso.

Pedidos de cancelamentos após 7 dias da compra não serão reembolsados em hipótese alguma.

Para pedidos de alteração de data após 7 dias da compra, estes devem ocorrer com no mínimo 20 dias de antecedência da data de Checkin no qual será emitido uma carta de crédito no valor pago até o momento, e realizado o cancelamento da reserva no site da pousada. Esse valor poderá ser utilizado até 12 meses após a data de emissão da carta de crédito. Lembrando que havendo o agendamento da nova reserva, utilizando essa carta de crédito, não será permitido cancelar ou alterar a nova data em hipótese alguma. Caso ocorra qualquer solicitação supra citada o valor pago não será devolvido e nem emitida uma nova carta de crédito.

A nova reserva, utilizando a carta de crédito, será realizada conforme o valor da tarifa da data selecionada pelo cliente, que constará no Site [www.pousadacantinhodope.com.br](http://www.pousadacantinhodope.com.br), sem a utilização de qualquer cupom de desconto ou promoção praticada pela Pousada.

Não haverá reembolso ou emissão de carta de crédito para não comparecimento (no-show) do cliente na data do Checkin.

Clientes já hospedados, ou presentes no ato do checkin, que decidirem por qualquer motivo ir embora da pousada, não terão direito ao reembolso.

Os Procedimentos listados visam garantir a estadia com qualidade à todos os nossos clientes!

Os proprietários da Pousada Cantinho do PÊ agradecem sua escolha e

desejam uma feliz estada!

**Os procedimentos listados visam garantir a estadia com qualidade à todos os nossos clientes!** Os proprietários da **Pousada Cantinho do PÊ** agradecem sua escolha e desejam uma feliz estada!

